



# TRACE-IS, une mesure d'avance

Solution de Data Workflow et de Workforce Management  
pour la maintenance des réseaux d'accès

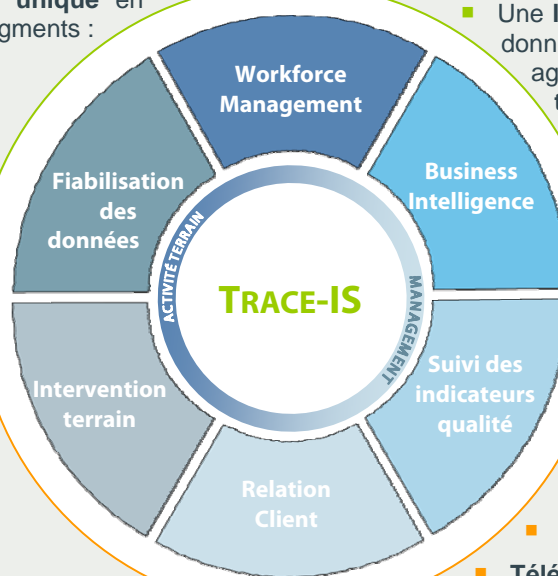
## Le concept

- Créer une **rupture** dans la gestion de l'**exploitation maintenance** en mode nomade, en apportant, en plus des outils de gestion des interventions, une application de **mesure** et de **transfert en temps réel** des données mesurées
- Apporter une **création de valeur unique** en adressant simultanément 3 segments : **mesures, mobilité et SI**

➔ Le 1<sup>er</sup> outil de supervision et de qualification du réseau

## L'offre

- Une **plateforme d'assistance** à l'exploitation maintenance des réseaux d'accès
- Des boîtiers de mesure **mobiles et communicants** et des PDA
- Une **liaison en temps réel** entre les bases de données centralisées d'un **opérateur** et les agents d'exploitation maintenance sur le **terrain**
- Un outil de **qualification des paires du réseau** pour les services ADSL



## Solution stand alone

- Interfaçage simple
- Pas de **modification** du SI client

## Traçabilité et fiabilisation des données

- Traçabilité de l'intervention au travers des **mesures**
- **Intégration automatique** en temps réel des **données enrichies** dans le SI du donneur d'ordre
- Constitution d'une **base référentielle** de la **qualité du réseau**
- **Suivi qualité et financier** via extractions, exports et statistiques

## Simplicité

- **1 seul terminal** pour la réalisation des tests analogiques & numériques
- Installation à **distance**
- **Formation** des techniciens
- **Télémaintenance**

## Dématérialisation

- Pilotage de l'activité entièrement **automatisé**
- **Capture automatique et au fil de l'eau** de tous les besoins d'intervention
- **Transfert électronique** de l'ordre de travail enrichi

Créée en 2001, la société CINTEL s'articule autour de deux activités : l'édition d'applicatifs (logiciel & matériel) dédiés à la maintenance des réseaux en mode nomade, et le conseil en marketing opérationnel & stratégique des services innovants dans le secteur des télécoms / médias.

En 2008, devenue SA après une levée de fonds, CINTEL confirme sa légitimité sur ces deux marchés et assure sa pérennité.

## NOS RÉFÉRENCES :

- **600 TECHNICIENS ÉQUIPÉS EN FRANCE SUR 21 SITES DE PRODUCTION**
- **6 SITES DÉPLOYÉS À L'INTERNATIONAL**
- **4 OPÉRATEURS HISTORIQUES CLIENTS**