

Network Maintenance Management Center (NMMC)

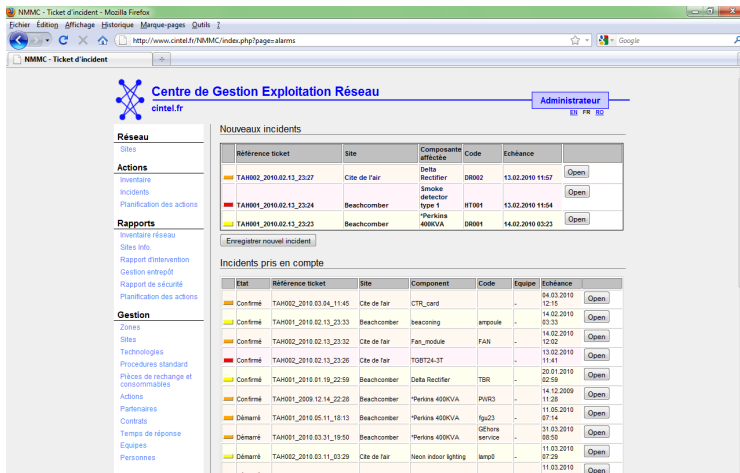
Gestion des fautes et inventaire du réseau

NMMC est un outil de gestion des fautes et incidents et d'inventaire des réseaux GSM, 3G, 4G, Wimax et Wifi.

Principales fonctionnalités NMMC :

- ✓ Gestion des incidents réseau
- ✓ Inventaire réseau complet
- ✓ Intégration des équipements de transmission Radio et Fibre

Gestion des incidents



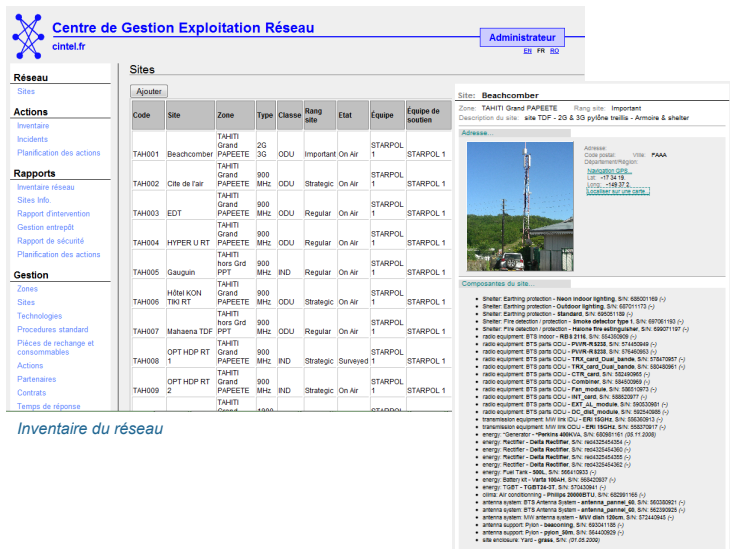
Gestion des incidents

- Signalisation des fautes
- Acquiescement par le mainteneur
- Suivi en temps réel de l'état d'avancement des interventions

Planification des interventions

- Dispatching
- Guidage GPS vers les sites d'intervention, envoi des autorisations d'accès sur site
- Visualisation de la liste des équipements attribués à une équipe
- Clôture de l'OT
- Historisation

Gestion des inventaires réseaux



Inventaire du site

- Enregistrement et transmission automatique des éléments d'architecture
- Saisie automatique (scanner) des n° de série de l'équipement, adresse MAC, type de matériel, localisation actuelle, code bon de commande, historique des mouvements, demandes de mouvement
- Etat de l'en-cours de stock, avec identification des matériels
- Export des données sous format Excel
- Mise à jour automatique de la base de données réseau

Gestion des contrats

- Suivi des garanties sur les matériels
- Limite de durée
- Procédures
- Productivité des équipes
- Interface de facturation

NMMC est un élément de la solution TRACEIS, plateforme de gestion des opérations d'exploitation-maintenance en mode nomade, développée par CINTEL pour les opérateurs de téléphonie fixe et mobile.

Pour plus d'informations, téléchargez nos brochures sur www.cintel.fr