CINTEL
conseil & ingénierie télécom

AMIRA FTTH

WorkForce Management sur le réseau FTTH

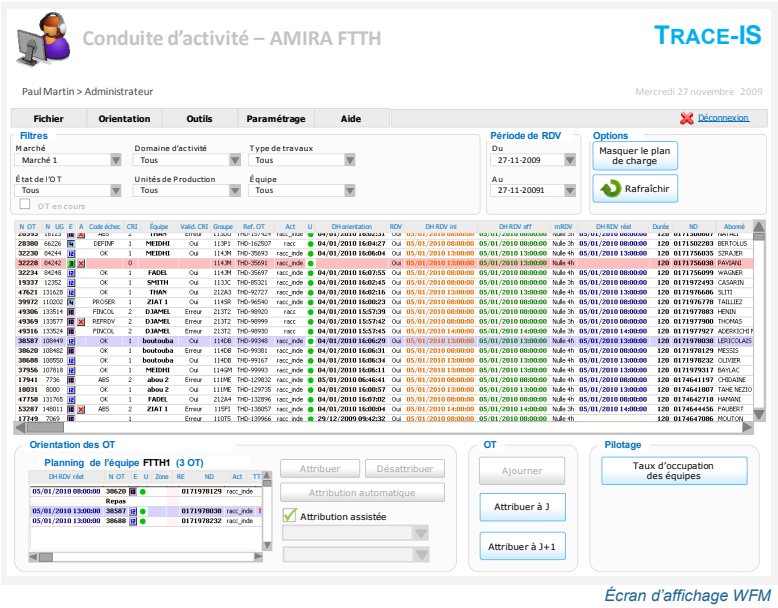
AMIRA FTTH offre des fonctionnalités complémentaires au module AMIRA de TRACEIS en intégrant des traitements spécifiques aux interventions sur le FTTH

Spécificités FFTH :

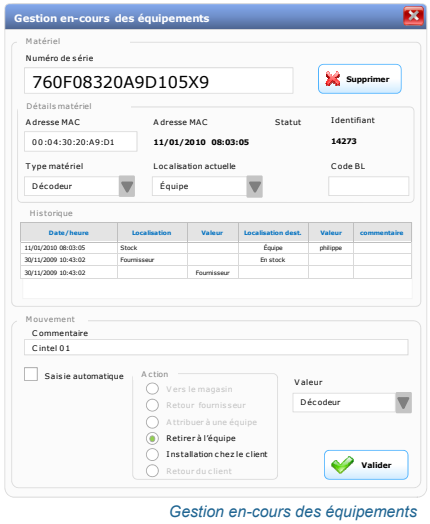
- ✓ Gestion des interventions par rendez-vous (RDV)
- ✓ Gestion des équipements : référencement et suivi
- ✓ Intégration des informations de mesures et tests dans le compte rendu d'activité
- ✓ Constitution d'une base de données sur les câblages du réseau fibre

Fonctionnalités

- Gestion des interventions :
  - Dispatching des demandes d'intervention
  - Management des interventions
  - Gestion des interventions par rendez-vous
  - Visualisation de la liste des ordres de travaux (OT), édition des OT
  - Gestion des plans de charge
  - Suivi en temps réel de l'état d'avancement des interventions
  - Historique des RDV
  - Moteur de recherche des RDV/ interventions
  - Découpage géographique des clients
  - Capture et traitement des données terrain
  - Clôture de l'OT
- Gestion des équipements :
  - État de l'en-cours de stock, avec identification des matériels
  - Interface de saisie (douchette)
  - Gestion en mode manuel ou automatique
  - Export des données sous format Excel
  - Visualisation de la liste des équipements attribués à une équipe
  - Saisie manuelle ou automatique (scanner) des : n° de série de l'équipement, adresse MAC, type de matériel, localisation actuelle, code bon de commande, historique des mouvements, demandes de mouvement
- Clôture de l'OT :
  - Récapitulatif des actions de l'intervention et des matériels
  - Enregistrement et transmission automatique des éléments d'architecture
  - Enregistrement et transmission automatique des éléments d'équipements
  - Articles supplémentaires
  - Identification de l'abonné
- Export sous format Excel de données vers le SI de l'opérateur ou de son contractant :
  - Suivi du matériel
  - Productivité des équipes
  - interface de facturation



Écran d'affichage WFM



Gestion en-cours des équipements

Description de l'architecture

AMIRA FTTH est un élément de la solution TRACEIS, plateforme de gestion des opérations d'exploitation-maintenance en mode nomade, développée par CINTEL pour les opérateurs de téléphonie fixe et mobile.

Pour plus d'informations, téléchargez nos brochures sur www.cintel.fr

CINTEL – 84 bis rue Chevreul – 94700 Maisons-Alfort – France – Tel : +33 (0)1 43 53 43 32 – Fax : +33 (0)1 43 53 94 93 – Mail : contact@cintel.fr – www.cintel.fr