

# AMIRA,

## Gestion des activités terrain

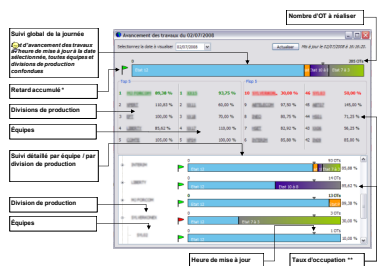
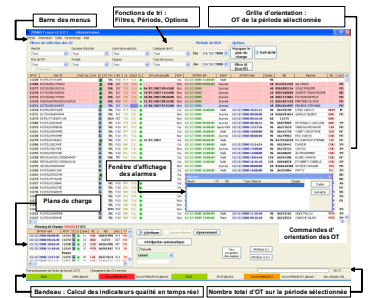
AMIRA est le module de gestion automatisée des interventions des équipes techniques sur le réseau d'accès cuivre, le FTTH et les stations de base GSM

### Bénéfices :

- ✓ Optimisation des activités et des ressources
- ✓ Automatisation du pilotage des activités
- ✓ Amélioration de la planification des interventions
- ✓ Meilleur contrôle de l'activité des sous-traitants et prestataires externes
- ✓ Traçabilité des interventions
- ✓ Amélioration du retour d'expérience grâce notamment à l'historique des travaux de maintenance
- ✓ Interfaçage avec les systèmes d'information existants pour une amélioration globale de la chaîne d'activité

### Fonctionnalités :

- **Affichage personnalisé :**
  - fonction de tri avec filtres de sélection
  - codes couleurs selon le degré d'urgence de l'intervention
  - affichage des comptes rendus d'activité, des données de contrôle, des pièces jointes
- **Visualisation instantanée :**
  - des éléments constitutifs des ordres de travaux tels que définis par le donneur d'ordre (type de marché, code, planification rendez-vous, pièces jointes, etc.)
  - des plans de charge à J, J+N
  - visualisation graphique du taux d'occupation des équipes
  - visualisation graphique de l'avancement des ordres de travaux
- **Gestion des demandes d'intervention :**
  - réception ou création des ordres de travaux
  - diagnostic et validation des OT
  - attribution manuelle, assistée ou automatique des OT
  - affectation des OT à J, J+1, J+N, au fil de l'eau
  - annulation, rétablissement, ajournement, modification, réattribution et clôture des OT
- **Personnalisation des paramétrages :**
  - des équipes : composition et compétences, zones d'intervention, véhicules et matériel de production
  - des entités, des éléments d'attribution automatique, des alarmes, des éléments de facturation
- **Alarmes :** non chargement, non démarrage, dépassement du temps, interruption activité, non clôture de l'OT
- **Historiques :** du suivi des OT, des alarmes, des mesures, etc.
- **Statistiques et tableaux de bords :** indicateurs comparatifs (par zone, équipes, ...), CA prévisionnel, éléments de facturation



# AMIRA FTTH

AMIRA FTTH dispose des fonctionnalités du module AMIRA et intègre des traitements spécifiques aux interventions sur le FTTH

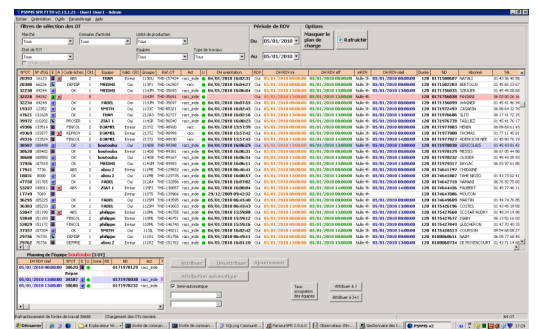
## Spécificités FFTH :

- ✓ Gestion des interventions par rendez-vous (RDV)
- ✓ Gestion des équipements : référencement et suivi
- ✓ Intégration des informations de mesures et tests dans le compte rendu d'activité
- ✓ Constitution d'une base de données sur les câblages du réseau fibre

## Fonctionnalités :

### ■ Gestion des interventions :

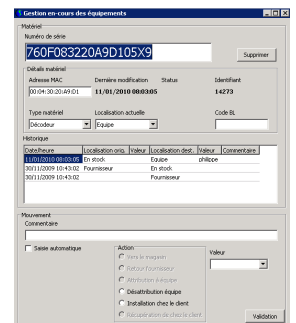
- dispatching des demandes d'intervention
- management des interventions – avancement, alarmes, etc.-
- gestion des interventions par rendez-vous
- visualisation de la liste des ordres de travaux (OT)
- impression des OT
- gestion des plans de charge
- suivi en temps réel de l'état d'avancement des interventions
- historique des RDV
- moteur de recherche des RDV/ interventions
- découpage géographique des clients
- capture et traitement des données terrain
- clôture de l'OT



### ■ Gestion des équipements :

- état de l'en-cours de stock, avec identification des matériels : chez le fournisseur, en stock, embarqués, installés chez le client
- interface de saisie (douchette)
- gestion en mode manuel ou automatique
- exports des données sous format Excel : stock global, historique d'un équipement
- visualisation de la liste des équipements attribués à une équipe
- saisie manuelle ou automatique (scanne) des : N° de série de l'équipement, adresse MAC, type de matériel, localisation actuelle, code bon de commande, historique des mouvements, demandes de mouvement

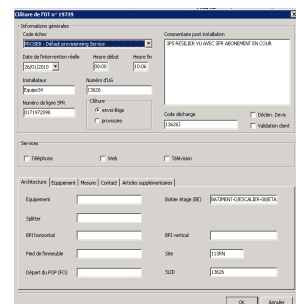
Gestion en cours des équipements



### ■ Clôture de l'OT :

- récapitulatif des actions de l'intervention et des matériels
- enregistrement et transmission automatique des éléments d'architecture : équipement, splitter, boîtier étage (BE), BPI horizontal et vertical, POP
- enregistrement et transmission automatique des éléments d'équipements : N° de série, adresse MAC
- enregistrement et transmission automatique des éléments de mesures : puissance optique à la prise, puissance optique au BE
- articles supplémentaires : saisie de la présence du matériel chez le client
- identification de l'abonné

Descriptif architecture



### ■ Export sous format Excel de données vers le SI de l'opérateur ou de son contractant :

- suivi du matériel : stock global, historique d'un équipement
- productivité des équipes : nombre d'interventions par équipe, performance collective et individuelle, contrôle de la productivité des processus d'intervention (visualisation graphique de l'avancement, indicateurs instantanés de qualité, détection des écarts)
- interface de facturation : exportation des données vers le logiciel de comptabilité propre à l'entreprise