

AMIRA FTTH, Gestion des activités terrain

AMIRA FTTH offre des fonctionnalités complémentaires au module AMIRA de TRACE-IS en intégrant des traitements spécifiques aux interventions sur le FTTH

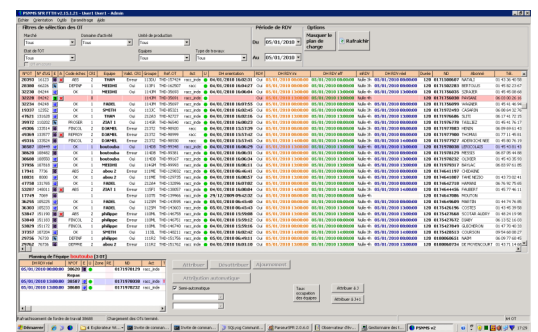
Spécificités FTTH :

- ✓ Gestion des interventions par rendez-vous (RDV)
- ✓ Gestion des équipements : référencement et suivi
- ✓ Intégration des informations de mesures et tests dans le compte rendu d'activité
- ✓ Constitution d'une base de données sur les câblages du réseau fibre

Fonctionnalités :

■ Gestion des interventions :

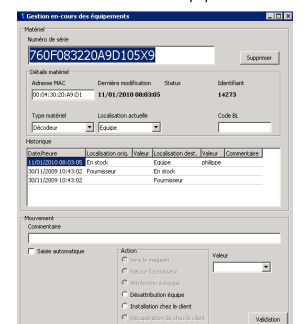
- dispatching des demandes d'intervention
- management des interventions – avancement, alarmes, etc.-
- gestion des interventions par rendez-vous
- visualisation de la liste des ordres de travaux (OT)
- impression des OT
- gestion des plans de charge
- suivi en temps réel de l'état d'avancement des interventions
- historique des RDV
- moteur de recherche des RDV/ interventions
- découpage géographique des clients
- capture et traitement des données terrain
- clôture de l'OT



Gestion en cours des équipements

■ Gestion des équipements :

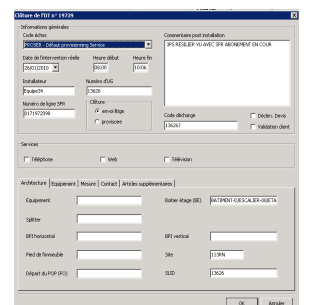
- état de l'en-cours de stock, avec identification des matériels : chez le fournisseur, en stock, embarqués, installés chez le client
- interface de saisie (douchette)
- gestion en mode manuel ou automatique
- exports des données sous format Excel : stock global, historique d'un équipement
- visualisation de la liste des équipements attribués à une équipe
- saisie manuelle ou automatique (scanne) des : N° de série de l'équipement, adresse MAC, type de matériel, localisation actuelle, code bon de commande, historique des mouvements, demandes de mouvement



■ Clôture de l'OT :

- récapitulatif des actions de l'intervention et des matériels
- enregistrement et transmission automatique des éléments d'architecture : équipement, splitter, boîtier étage (BE), BPI horizontal et vertical, POP
- enregistrement et transmission automatique des éléments d'équipements : N° de série, adresse MAC
- enregistrement et transmission automatique des éléments de mesures : puissance optique à la prise, puissance optique au BE
- articles supplémentaires : saisie de la présence du matériel chez le client
- identification de l'abonné

Descriptif architecture



■ Exports sous format Excel de données vers le SI de l'opérateur ou de son contractant :

- suivi du matériel : stock global, historique d'un équipement
- productivité des équipes : nombre d'interventions par équipe, performance collective et individuelle, contrôle de la productivité des processus d'intervention (visualisation graphique de l'avancement, indicateurs instantanés de qualité, détection des écarts)
- interface de facturation : exportation des données vers le logiciel de comptabilité propre à l'entreprise

AMIRA FTTH est un élément de la solution TRACE-IS, plateforme de gestion des opérations d'exploitation-maintenance en mode nomade, développée par CINTEL.

Pour plus d'informations, téléchargez nos brochures TRACE-IS sur www.cintel.fr