



# TRACE-IS, Une nouvelle conception de l'exploitation-maintenance

TRACE-IS est une **plateforme de gestion dédiée aux métiers de l'intervention terrain**, associant mobilité et acquisition de données. Elle assure l'intégralité du processus : détection ou réception des besoins, analyse, orientation, suivi, clôture et facturation. La solution TRACE-IS vous permet de **maximiser la qualité et la productivité de votre activité tout en baissant les coûts**.

## Votre domaine d'activité

Services techniques des collectivités territoriales  
Travaux et maintenance  
Installations et entretien d'équipements  
Électricité  
Gaz  
Bâtiment  
Réseaux Télécoms  
Installations pétrolières

## Vos besoins

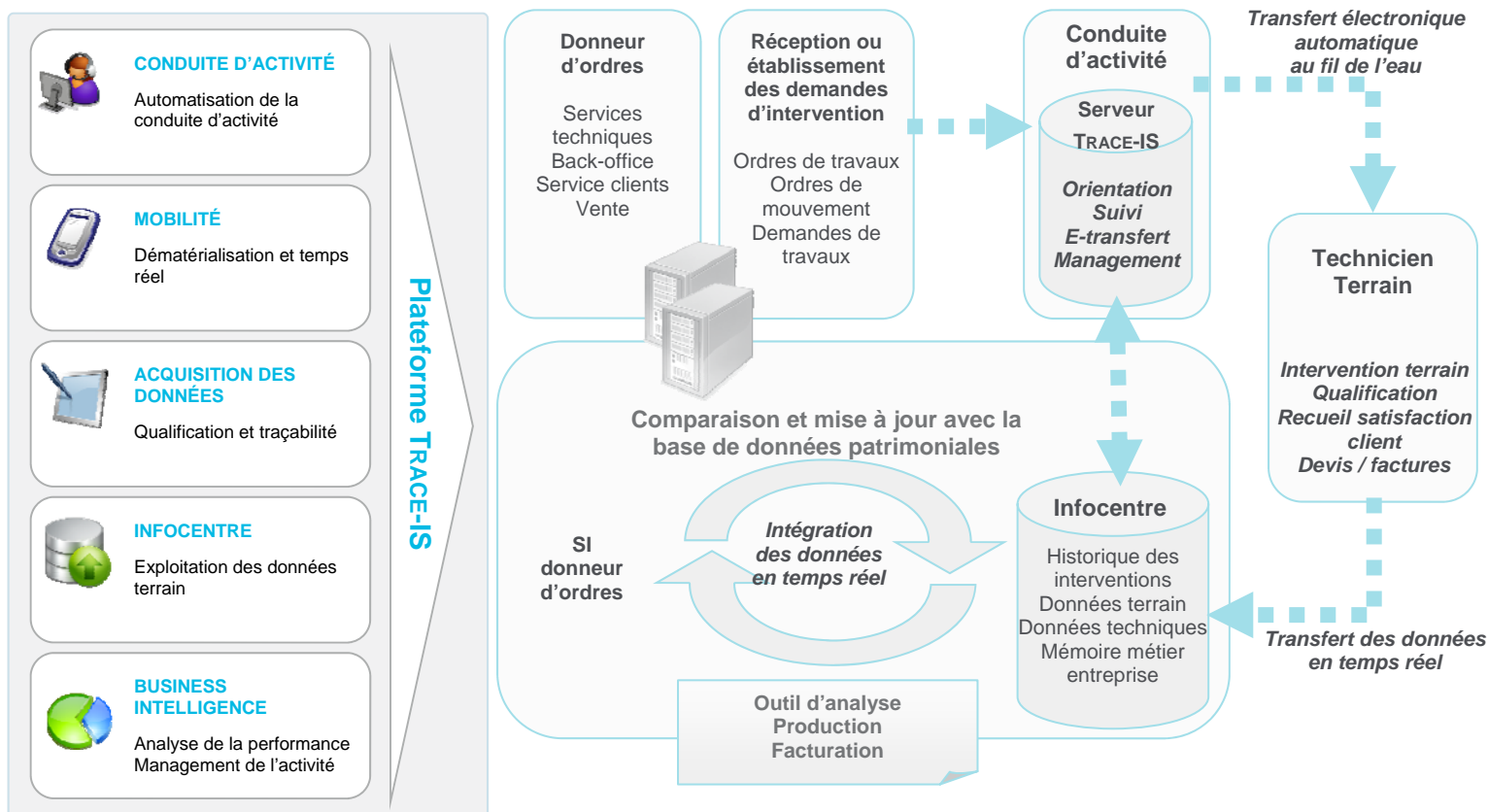
Réactivité  
Qualité de service  
Productivité  
Traçabilité  
Gestion  
Diminution des coûts de production



## Nos réponses

- ✓ Dématérialisation des échanges
- ✓ Transmission instantanée et au fil de l'eau des informations
- ✓ Planification des interventions
- ✓ Recueil de la satisfaction client
- ✓ Géo-localisation
- ✓ Enregistrement des éléments techniques et de gestion liés aux interventions
- ✓ Outils statistiques
- ✓ Tableaux de bord

## Management des interventions, mobilité, qualification du réseau et exploitation des données terrain



Amélioration de la qualité de service, performance et traitement de l'information en temps réel

## 5 modules indépendants pour une solution sur mesure



### CONDUITE D'ACTIVITÉ : *Automatisation des traitements*

- Diagnostic 1<sup>er</sup> niveau
- Enrichissement avec des données utiles extraites de la base de données SI
- Attribution et transmission automatique et au fil de l'eau des demandes d'intervention
- Gestion optimisée des plannings
- Alarmes, suivi d'avancement des interventions
- Clôture de l'intervention

**Configurable selon vos critères pour faciliter vos activités d'exploitation**



### MOBILITÉ : *Dématérialisation et temps-réel*

- Module embarqué sur outil mobile communiquant
- Réception électronique des demandes d'intervention
- Communication en temps réel avec la conduite d'activité
- Saisie des informations (intervention, questionnaire de satisfaction clientèle, équipements nécessaires, données de facturation, etc.)
- Clôture et renvoi électronique



### INFOCENTRE : *Exploitation des données terrain*

Base de données dédiée centralisée, recevant l'ensemble des données fiabilisées

- Enregistrement et stockage des informations terrain
- Historique des interventions terrain

Associé au comparateur de données Cintel, permet de comparer les données stockées avec la base de données existante du donneur d'ordre

- Signalisation des erreurs
- Génération au fil de l'eau de fiches de mise à jour

**Mise à jour continue de toutes les données**

**Interopérabilité avec les applicatifs existants**

**Réactivité des équipes d'intervention et dynamisation des échanges de données**

- Mesures et relevés
- Géo-localisation et enregistrement des données mesurées ou relevées par les techniciens sur le terrain (réseau, compteur, livraison, etc.)
- Qualification des installations et des ressources
- Remontée automatique et en temps réel des résultats vers un infocentre dédié

**Constitue une base de preuves auditable sur le contenu et le résultat de l'intervention**



### ACQUISITION DES DONNÉES : *Qualification et traçabilité*

**Apporter de la valeur ajoutée aux interventions**

### BUSINESS INTELLIGENCE : *Analyse de la performance et management de l'activité*



- Extractions statistiques et analyses
  - Performance collective et individuelle
  - Qualité / SLA
  - Production / Finances
- Alarmes programmables sur l'état des interventions
  - Visualisation graphique de l'avancement
  - Indicateurs instantanés de qualité
  - Détection des écarts
- Interface de facturation

## Comment bénéficier de la solution TRACE-IS ?

- Contactez nous au **+33 (0)1 43 53 43 32** ou par courrier électronique à l'adresse [contact@cintel.fr](mailto:contact@cintel.fr)
- Nos équipes techniques procèdent avec vous à une analyse de vos processus afin de mettre à votre disposition la solution TRACE-IS la mieux adaptée à vos contraintes et besoins
- Vous choisissez le mode de mise à disposition de la solution : location ou achat
- Après formation de vos équipes, nous procédons à l'installation à distance ou sur site de votre solution TRACE-IS

### CINTEL