



# Trace-IS Telecom

## Workflow de datos para el mantenimiento de la red de acceso

Seis módulos de gestión para una **solución llave en mano**  
Que abarca desde los imprevistos sobre el terreno,  
hasta la dinámica de dirección.

**Automatización de la gestión de las fuerzas sobre el terreno**, para el seguimiento de actividad :

- Recepción de las peticiones de intervención procedentes del SI operador y extracción de los datos pertinentes y necesarios para la ejecución de las intervenciones,
- Envío de las peticiones de intervención a los equipos de trabajo correspondientes
- Intercambio de datos entre el servidor central y los equipos

**Cobertura de los aspectos logísticos** indispensables para el negocio :

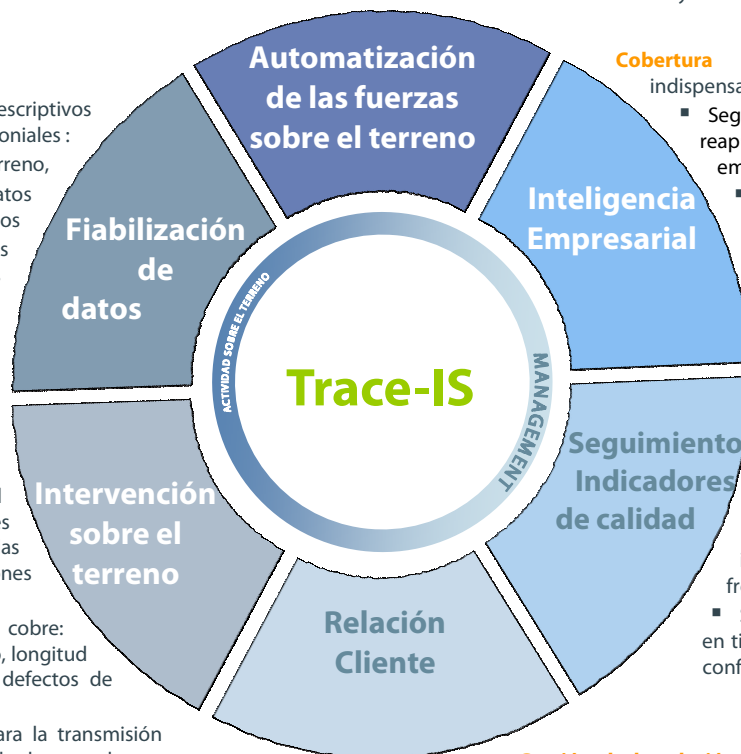
- Seguimiento de los suministros y reaprovisionamiento del inventario embarcado
- Estadísticas de producción : por zonas, equipos, periodos, etc.
- Seguimiento de los costes de intervención
- Mantenimiento preventivo : detección de puntos débiles, estadísticas de intervención

**Fiabilización de los datos** descriptivos patrimoniales :

- Captura de datos sobre el terreno,
- Análisis y afinación de los datos capturados
- Comparación de los datos con las bases de datos patrimoniales
- Edición de ficheros de actualización

**Dominio absoluto de todos los campos del negocio** gracias a los equipos concebidos especialmente para las intervenciones sobre el terreno y las medidas (dos terminales en comunicación replazan todos las herramientas actuales) con las funciones siguientes :

- Pruebas analógicas sobre el cobre: tensión, resistencia de aislamiento, longitud del soporte, localización de los defectos de apertura, medidas capacitivas
- Comunicación en tiempo real para la transmisión automática de los resultados de las pruebas y constitución de una base de datos auditable
- Interfaz hombre máquina para un control simple de las pruebas a través de una PDA
- Captura por GPS de la localización exacta de las pruebas con el posterior envío de la posición geográfica de los equipos de la red.



**Gestión de la relación cliente**, gracias a un seguimiento cercano de los horarios de las citas y la satisfacción con los clientes :

- Notificaciones interactivas sobre la hora de llegada del técnico, mensajes personalizados por voz, sms o e-mail, acceso web para los clientes , integración con SVTI (Servicio de Voz Telefónico Interactivo)
- Encuestas de satisfacción del cliente : sondeo de satisfacción, posterior a la visita del técnico con transferencia instantánea hacia la central en caso de insatisfacción del cliente

**Gestión de la calidad :**

- Emisión de informes sobre el seguimiento de los indicadores nacionales, con frecuencia regular
- Seguimiento de los indicadores en tiempo real en bandas visuales y configurables

Sociedad consultora especializada en las telecomunicaciones y con un dominio reconocido en ingeniería de redes, CINTEL ha concebido una solución software y hardware innovadora, dedicada al mundo de la explotación y mantenimiento del bucle local de cobre (red de telefonía fija). Nuestras aplicaciones pueden ser igualmente adaptadas a cualquier aspecto del mantenimiento de las redes.

**CINTEL**  
conseil & ingénierie télécom

www.cintel.fr  
84 bis rue Chevreul  
94700 Maisons-Alfort – France  
+33 (0)1 43 53 43 32  
+33 (0)1 43 53 94 93  
contact@cintel.fr